

Algemene voorwaarden Peak Promotion

Versie 1.4 van 20 oktober 2026. Voor een bestaande opdracht blijft de versie gelden die bij jouw offerte is verstrekt.

Je kunt deze voorwaarden [downloaden als pdf](#), opslaan en printen. Bij elke offerte stuur ik ze ook als pdf mee.

Wie ik ben

- **Handelsnaam:** Peak Promotion
- **Eigenaar:** Joppe Alting Siberg
- **Rechtsvorm:** eenmanszaak
- **Adres:** Generaal Kraijenhoffstraat 36, 1411 BE Naarden
- **E-mail:** info@peakpromotion.nl
- **WhatsApp:** [Peak Promotion](#)
- **KvK-nummer:** 42128588
- **Btw-identificatienummer:** NL005516385B21

Met een vraag of klacht kun je altijd bij mij terecht via het e-mailadres of het adres hierboven. Een vraag kan ook via WhatsApp.

Hoe deze voorwaarden werken

Ik sluit alleen opdrachten met bedrijven en beroepsbeoefenaars, niet met particulieren. Deze voorwaarden gelden dus alleen voor zakelijke klanten.

De gratis AI-check op mijn site valt niet onder deze voorwaarden. Daarvoor gelden de [gebruiksvoorwaarden van de AI-check](#).

1. Begrippen

In deze voorwaarden betekent:

- **ik, mij, mijn:** Peak Promotion, de eenmanszaak van Joppe Alting Siberg.
- **je, jij, klant:** het bedrijf of de beroepsbeoefenaar voor wie ik werk.
- **offerte:** mijn aanbod aan jou, per e-mail of op papier.
- **opdracht:** de afspraak tussen jou en mij over mijn werk. Een opdracht kan eenmalig zijn (een project) of doorlopend (een abonnement).
- **werk:** alles wat ik voor je maak of lever. Bijvoorbeeld een website, video, rapport, AI-assistent, automatisering of workshop.

- **oplevering:** het moment waarop ik je laat weten dat het werk klaar is en je het kunt gebruiken. Bijvoorbeeld: de site of assistent staat live, of je hebt de definitieve bestanden of het rapport gekregen.
- **abonnement:** een dienst waarvoor je per maand betaalt.
- **Peak Portaal:** het abonnement waarmee je je website zelf beheert in je eigen portaal, met hosting en Peak inbegrepen.
- **Hosting:** het abonnement waarbij je website online blijft, maar je hem niet zelf beheert. Het portaal staat dan op slot.
- **Peak:** de AI-assistent in Peak Portaal.
- **Peak Points:** tegoed waarmee je Peak extra werk laat doen, of een klus door mij.
- **proefperiode:** de periode waarin je Peak Portaal gratis gebruikt, zoals in artikel 8 lid 2.
- **AI-dienst:** werk waarin ik kunstmatige intelligentie (AI) gebruik of inbouw. Bijvoorbeeld de AI-kansenscan, AI-vindbaarheid, de Klantvragen-assistent en automatiseringen.
- **schriftelijk:** op papier of per e-mail.

2. Wanneer gelden deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor al mijn offertes en opdrachten.
2. Ik stuur deze voorwaarden als pdf mee met elke offerte of opdrachtbevestiging. Ze staan ook op peakpromotion.nl/voorwaarden, met versie en datum.
3. Inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de klant gelden niet. Die wijs ik uitdrukkelijk af.
4. Wil je iets anders afspreken dan in deze voorwaarden staat? Dat kan, als we het schriftelijk afspreken. Wat in de offerte staat, gaat voor op deze voorwaarden.
5. Is een deel van deze voorwaarden ongeldig, dan blijven de andere delen gelden. In plaats van het ongeldige deel spreken we dan iets af dat zo dicht mogelijk bij de bedoeling ligt.
6. Verander ik deze voorwaarden, dan gelden de nieuwe voorwaarden voor nieuwe offertes. Voor een lopend abonnement gelden ze pas als ik je de wijziging minstens 1 maand vooraf per e-mail heb laten weten. Wil je de nieuwe voorwaarden niet, dan mag je het abonnement kosteloos opzeggen tegen de dag dat ze ingaan. Voor een lopend project blijven de oude voorwaarden gelden.

3. Offerte en opdracht

1. Een bericht via het contactformulier op mijn site is een aanvraag, geen bestelling. Je zit daarmee nergens aan vast.
2. In de offerte staat in elk geval:
 - wat ik voor je doe en wat je krijgt;
 - de vaste prijs, en bij een abonnement het bedrag per maand;
 - wat eenmalig is en wat per maand;
 - hoe en wanneer je betaalt;
 - de planning;

- hoeveel correctierondes er zijn;
 - bij een abonnement: wat eronder valt en hoe je opzegt.
3. Een offerte is 30 dagen geldig, tenzij er een andere datum in staat.
 4. De opdracht begint zodra je de offerte schriftelijk hebt goedgekeurd, bijvoorbeeld met een e-mail of een handtekening.
 5. Staat er een duidelijke vergissing in de offerte, zoals een typefout in een bedrag, dan laat ik je dat zo snel mogelijk weten. We bevestigen de juiste afspraak voordat ik verder werk.
 6. **Klantenportaal.** Een verzoek of opmerking in het Peak Portaal is geen automatische bestelling van betaald meerwerk. Voor kosten buiten de bestaande opdracht krijg je eerst de omvang en prijs ter goedkeuring. Voor betaalde credits, zoals Peak Points, gelden alleen aankoop- en gebruiksafspraken die je vóór de aankoop krijgt. Daarin staan de eenheid, afschrijving, eventuele geldigheidsduur en terugbetaling. Zonder die afspraken bied ik geen betaalde credits aan.

4. Prijzen

1. Ik werk met vaste prijzen. De prijs in de offerte is de prijs die je betaalt. Alleen wijzigingen die ik voor je doe terwijl je geen Peak Portaal hebt, bijvoorbeeld bij Hosting, reken ik per uur: €60 per uur inclusief btw, naar de tijd die het echt kost (anderhalf uur is €90). Die uren komen op je volgende maandfactuur via Stripe. Vooraf hoor je hoeveel tijd een wijziging ongeveer kost, en ik begin pas na je akkoord.
2. **Btw.** Prijzen zijn inclusief 21% btw, tenzij er iets anders staat. Zakelijke opdrachtgevers in een ander EU-land met een geldig btw-nummer betalen het bedrag exclusief btw; de btw is dan verlegd. Verandert het btw-tarief, dan pas ik het bedrag inclusief btw aan, zodat het bedrag exclusief btw gelijk blijft. Op mijn site staat bij elke prijs "incl. btw". In de offerte staat de totaalprijs inclusief btw. Op de factuur staat de btw apart als "Btw 21%", inbegrepen in het bedrag.
3. **Vanaf-prijzen.** Bij sommige diensten staat op mijn site een vanaf-prijs, zoals bij video, websites en automatiseringen. Voor die prijs lever ik het basispakket dat bij die dienst op mijn site staat. Wil je meer, zoals langer filmen, extra video's of extra pagina's, dan wordt de prijs hoger. De precieze prijs staat altijd in de offerte.
4. **Extra kosten.** Kosten die niet in de offerte staan, betaal je niet. Komen er tijdens de opdracht nieuwe wensen bij, dan krijg je eerst een aanvullende offerte. Ik begin pas aan dat extra werk als je die hebt goedgekeurd.
5. **AI-kansenscan.** De kansenscan is gratis en verplicht je tot niets.

5. Betalen

1. **Projecten.** Je betaalt 50% vooraf en 50% bij oplevering. Voor het voorschot krijg je een factuur vóór de start. Ik begin als het voorschot binnen is.
2. **Abonnementen.** Je betaalt per maand vooruit. Je krijgt elke maand een factuur. Peak Portaal en Hosting betaal je automatisch via Stripe, met iDEAL (een SEPA-machtiging) of je kaart. De betaalmethode geef je op bij de start.
3. **Termijn.** Betaal een factuur binnen 14 dagen na de factuurdatum. De vervaldatum staat op de factuur.

4. **Te laat betalen.** Betaal je niet op tijd, dan ben je vanaf de dag na de vervaldatum de wettelijke handelsrente verschuldigd (artikel 6:119a BW). Daarvoor hoef ik je niet eerst aan te manen. Ook betaal je de incassokosten. Die zijn minimaal €40 en verder volgens de wettelijke staffel (Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten).
5. **Werk stilleggen.** Betaal je niet op tijd, dan mag ik mijn werk stilleggen tot je hebt betaald. Hosting, een assistent of een ander abonnement zet ik pas stil nadat ik je per e-mail heb gewaarschuwd en je daarna nog 14 dagen de tijd hebt gehad om te betalen. Voor Peak Portaal en Hosting geldt in plaats daarvan lid 6.
6. **Achterstand bij Peak Portaal en Hosting.** Lukt een maandbetaling niet, dan krijg je een e-mail en probeert Stripe het opnieuw. Is er 7 dagen na de mislukte betaling nog niet betaald, dan krijg je een e-mail dat je nog 7 dagen hebt; daarna gaat je site tijdelijk offline. Is er 14 dagen na de mislukte betaling nog steeds niet betaald, dan zet ik je site tijdelijk offline. Bezoekers zien dan een nette pagina "Tijdelijk niet beschikbaar". Er gaat niets verloren: je teksten, foto's en gegevens blijven bewaard. Zodra de betaling binnen is, staat je site meteen weer online. Is er een bijzondere reden om je site toch online te houden, neem dan contact met Joppe op; ik kan het offline halen voor jouw site uitzetten.

6. Hoe ik werk en wat ik van je nodig heb

1. Ik doe mijn werk zo goed als ik kan, zoals je van een vakman mag verwachten.
2. Je geeft mij op tijd wat ik nodig heb: teksten, foto's, logo's, toegang tot systemen en antwoorden op vragen. Is iets later dan afgesproken, dan schuift de planning mee.
3. De planning in de offerte is een inschatting, tenzij we schriftelijk een bindende deadline afspreken. Bij een opname op een vaste eventdatum is die datum bindend. Als herstel nog zinvol en mogelijk is, geef je mij na een schriftelijke melding een redelijke hersteltermijn. Dat is niet nodig als nakoming blijvend onmogelijk is of bij een bindende deadline waarvoor volgens de wet geen ingebrekestelling nodig is. Zie ook artikel 16 lid 2.
4. Het aantal correctierondes staat in de offerte. Een correctieronde (op mijn site: feedbackronde) is één set wijzigingen die je in één keer doorgeeft. Wil je meer rondes, dan krijg je eerst een aanvullende offerte.
5. Ik mag anderen inschakelen om mij te helpen, zoals een freelancer. Ik blijf dan zelf verantwoordelijk voor het werk. Die mensen werken volgens mijn instructies, ook over het gebruik van AI.
6. Een workshop is voor maximaal het aantal deelnemers in de offerte. Het lesmateriaal is voor intern gebruik door jouw team.

7. Oplevering en 30 dagen gratis fixes

1. Na oplevering betaal je de tweede helft van de prijs (artikel 5).
2. **Gratis fixes.** Binnen 30 dagen na oplevering herstel ik gratis fouten in mijn werk. Een fout is: iets werkt niet of klopt niet zoals we in de offerte afspraken. Voorbeelden:
 - een knop of formulier op de website werkt niet;
 - een pagina ziet er niet goed uit in een gangbare, bijgewerkte browser;
 - een spelfout in een tekst die ik schreef;

- een video met de verkeerde afmetingen of het verkeerde bestandsformaat;
- een fout in de instellingen of de kennis van een assistent die ik heb ingericht.

3. **Geen gratis fix is:**

- een nieuwe wens of een extra onderdeel;
- een wijziging die je zelf of een ander heeft gedaan;
- een storing of wijziging bij een dienst van een ander, voor zover het probleem niet komt door een fout in mijn werk of het niet nakomen van mijn beheerafspraken;
- een fout in materiaal dat jij hebt aangeleverd.

4. Meld een fout per e-mail binnen de 30 dagen. Ik reageer binnen 1 werkdag en herstel de fout zo snel als redelijk is.

5. De gratis fixes komen bovenop je rechten volgens de wet. Ze nemen niets van die rechten weg.

8. Abonnementen

1. **Looptijd en maandperiode.** De offerte noemt de startdatum en de factuurperiode. Zonder andere afspraak begint de eerste periode op de startdatum. De volgende periodes beginnen telkens op hetzelfde dagnummer als die oorspronkelijke startdatum, of op de laatste dag van de maand als dat dagnummer niet bestaat. Een periode loopt tot de volgende begindatum, exclusief die datum. De offerte bevestigt de concrete eerste periode en het vervolg. **Eerste jaar vast.** Een abonnement (Peak Portaal of Hosting) loopt het eerste jaar vast: 12 maanden vanaf het einde van de proefperiode, of vanaf de startdatum als er geen proefperiode is. Daarna kun je per maand opzeggen.
2. **Proefperiode bij een nieuwe website.** Bouw ik je website, dan gebruik je Peak Portaal de eerste maand gratis, tenzij de offerte een andere proefperiode noemt. Bij de start geef je een betaalmethode op. Drie dagen vóór het einde van de proefperiode krijg je een herinnering. Zeg je niet op en kies je geen Hosting, dan loopt Peak Portaal daarna automatisch door tegen de prijs in de offerte. Tijdens de proefperiode betaal je niets voor Peak Portaal.
3. **Na de proefperiode zonder abonnement.** Loopt er na de proefperiode geen abonnement, dan blijft je website online, maar staat het portaal op slot tot je Peak Portaal of Hosting afsluit. Je gegevens blijven bewaard.
4. **Peak Portaal of Hosting.** Met Peak Portaal beheer je je website zelf en zijn hosting, het portaal en Peak inbegrepen. Met Hosting blijft je website online en veilig, maar staat het portaal op slot; wijzigingen doe ik dan voor je tegen het uurtarief uit artikel 4 lid 1. Je kunt per maand overstappen, ook in het eerste jaar; het eerste jaar loopt dan door met het nieuwe pakket. Kies je weer Peak Portaal, dan gaat het portaal meteen open. Ga je binnen 12 maanden nadat je naar Hosting overstapte weer naar Peak Portaal, dan betaal je eenmalig €59 opstartkosten inclusief btw.
5. **Opzeggen.** Je zegt op per e-mail, in het klantportaal van Stripe dat je via je Peak Portaal opent, of op dezelfde manier als je het abonnement afsloot, vóór het einde van de lopende abonnementsperiode. Het abonnement stopt aan het einde van die periode, maar niet vóór het einde van het eerste jaar. Zonder opzegging wordt het met een maand verlengd.

6. **Wat valt eronder.** De offerte noemt de diensten, vaste maandprijs, inbegrepen wijzigingen en gebruikslimieten. Pakketnamen en prijzen op de site zijn een aanbod; de bij jouw opdracht bevestigde inhoud bepaalt wat je krijgt. Een latere wijziging van de site verandert jouw afspraak niet. Kleine wijzigingen aan bestaande teksten, kennis of instellingen zijn geen vast onderdeel van het abonnement. Je past ze zelf aan in je portaal of laat ze door mij doen via Peak Points, tenzij de offerte iets anders noemt. Nieuwe functies, koppelingen of een ander doel zijn meerwerk, tenzij ze al zijn inbegrepen.
7. **Redelijk gebruik van AI in Peak Portaal.** In Peak Portaal is AI inbegrepen tot een grens van €10 aan AI-kosten per klant per maand, inclusief btw, tenzij de offerte een andere grens noemt. Ik meet die kosten zelf, aan de hand van wat de AI-diensten mij in rekening brengen. Vanaf 80% van de grens krijg je een melding in je portaal. Boven de grens gebruikt Peak je Peak Points; heb je die niet, dan wacht Peak tot de volgende maand of tot je punten bijkoopt. Ik reken nooit ongevraagd extra.
8. **Verwijzen.** Breng je een nieuwe klant aan die een website door mij laat bouwen en Peak Portaal afsluit, dan krijgen jullie allebei een maand Peak Portaal gratis. Dat gaat via de deellink in je portaal. De gratis maand wordt verrekend met je eerstvolgende maandbetaling en is niet in geld om te zetten.
9. **AI-gebruik bij andere AI-diensten.** Vóór de start leggen we vast wat als een gesprek of andere gebruikseenheid telt, welke grenzen gelden, over welke periode we tellen en wanneer de teller opnieuw begint. Ook leggen we vast welke melding en contactmogelijkheid bezoekers krijgen als de dienst pauzeert. Een aantal gesprekken is niet hetzelfde als een bedrag aan AI-kosten; een eventuele kostengrens vermelden we apart. Bij de afgesproken grens pauzeert de dienst volgens die afspraken. Extra gebruik kost pas geld nadat je de omvang en prijs schriftelijk hebt goedgekeurd. Ik reken nooit ongevraagd extra.
10. **Prijs of inhoud veranderen.** Wil ik de prijs of inhoud veranderen, dan laat ik je dat minstens 1 maand vooraf per e-mail weten. Ben je het er niet mee eens, dan mag je kosteloos opzeggen tegen de dag dat de wijziging ingaat.
11. **Ik zeg op.** Ik kan een abonnement opzeggen met minstens 2 maanden opzegtermijn, zodat je kunt overstappen.
12. **Na het einde.** Zie artikel 16 lid 4.

9. Websites en hosting

1. Ik host websites en assistenten bij diensten van anderen, zoals Cloudflare. Ik doe mijn best om alles goed en snel te laten werken. Ik garandeer niet dat alles altijd zonder onderbreking werkt. Een vast percentage beschikbaarheid spreek ik alleen af als het apart in de offerte staat.
2. Gepland onderhoud kondig ik waar dat kan vooraf aan.
3. Een domeinnaam laat ik op jouw naam registreren. Jij bent de houder.
4. **Back-ups en herstel.** De offerte noemt of ik back-ups verzorg, van welke bestanden en gegevens, hoe vaak, hoe lang ik ze bewaar en hoe herstel wordt uitgevoerd. Een hersteltermijn of maximaal gegevensverlies geldt alleen als we dat uitdrukkelijk afspreken. Hosting betekent op zichzelf niet dat een afzonderlijke back-updienst is inbegrepen, tenzij de site of de offerte dat bij het abonnement noemt. Houd zelf ook een kopie van belangrijke inhoud; dat neemt mijn afgesproken back-up- en beheerplichten niet weg.

5. **Toegankelijkheid.** De offerte noemt de toegankelijkheidsstandaard en de tests die zijn inbegrepen. WCAG 2.1 niveau AA is mijn uitgangspunt, tenzij we anders afspreken. Een automatische Lighthouse-score is geen volledige WCAG-toets en geen algemene garantie dat de site aan alle wettelijke eisen voldoet. Een specifieke score, handmatig onderzoek of toegankelijkheidsverklaring spreken we apart af. Vóór de opdracht bespreken we welke toegankelijkheidseisen op jouw dienst van toepassing zijn en wie de benodigde informatie, tests en verklaring verzorgt.

10. AI-diensten

1. **Afgesproken werk, geen garantie op externe resultaten.** Ik lever de onderdelen en werkzaamheden die in de offerte staan. Ik garandeer bijvoorbeeld niet dat je bedrijf genoemd wordt in ChatGPT, Perplexity, Gemini, Copilot of Google, of op welke plek. Die systemen veranderen buiten mijn invloed. Ik verbeter hoe AI je site kan lezen. Wat AI daarna doet, bepaal ik niet.
2. **AI kan fouten maken.** Antwoorden en teksten van AI kunnen fout of onvolledig zijn. Dat geldt ook als ik de AI goed heb ingericht.
3. **Jij controleert.** Jij keurt de kennisbronnen en teksten goed die een assistent gebruikt. Jij controleert zelf de uitkomsten van AI voordat je ze publiceert of gebruikt voor je bedrijf.
4. **Geen bindende toezeggingen.** Je laat een assistent geen bindende toezeggingen doen aan jouw klanten, zoals prijzen die niet in de goedgekeurde kennis staan, kortingen, of medisch of juridisch advies.
5. **AI-melding.** Een assistent die rechtstreeks met bezoekers praat, maakt bij de eerste interactie duidelijk dat hij AI is en namens welk bedrijf hij praat. We leggen vast wie voor de toepasselijke transparantie- en markeringsplichten uit artikel 50 van de AI-verordening verantwoordelijk is. Welke technische markering nodig is, hangt af van het systeem, het gebruik en onze wettelijke rollen. Ik beloof niet dat elke tekst automatisch een juridisch voldoende markering krijgt. Je verwijdt geen vereiste melding of markering.
6. **Automatische berichten.** Voor berichten met door AI gemaakte inhoud spreken we af hoe de ontvanger wordt geïnformeerd en wanneer een mens controleert. Vereiste AI-meldingen blijven staan. Een gewone vaste ontvangstbevestiging is niet automatisch een door AI gemaakt bericht.
7. **Rollen volgens de AI-verordening.** In de offerte leggen we vast onder wiens naam de assistent draait. Wie volgens de AI-verordening (artikel 3) aanbieder is, volgt uit de feiten, niet uit deze afspraak. Jij bent in elk geval verantwoordelijk voor de inhoud van de kennis, voor wat je met de uitkomsten doet, en voor de AI-kennis van je eigen personeel.
8. **Doel veranderen.** Wil je een assistent of automatisering voor een ander doel of een ander publiek gebruiken dan in de offerte staat, meld dat dan vooraf. We kijken dan samen of dat kan.
9. **Niet voor beslissingen over mensen.** Je gebruikt wat ik bouw niet voor beslissingen over mensen, zoals werving en selectie, het beoordelen van personeel, krediet, verzekeringen, toelating tot onderwijs of uitkeringen. Verboden praktijken zijn nooit toegestaan. Voor een ander, wettelijk toegestaan gebruik met grotere risico's is vooraf een afzonderlijke beoordeling en schriftelijke opdracht nodig; ik mag die weigeren.
10. **Reclameberichten.** Laat je een automatisering of assistent reclameberichten sturen, per e-mail, WhatsApp of sms, dan zorg jij dat de ontvangers daar vooraf toestemming voor gaven. Zonder toestemming mag het alleen naar je eigen klanten, over soortgelijke producten of diensten van jou,

als ze bij het verzamelen van hun gegevens en in elk bericht kunnen afmelden (artikel 11.7 lid 4 Telecommunicatiewet). Ik zet het versturen van reclame pas aan als jij schriftelijk bevestigt dat een van die twee geldt. In elk reclamebericht zit een afmeldmogelijkheid die werkt.

11. **Uitleg bij oplevering.** Bij oplevering krijg je een korte uitleg: wat de assistent of automatisering kan en niet kan, en wat je doet als er iets misgaat.

11. Video en foto

1. **Mensen in beeld.** Iemand die herkenbaar in beeld is, heeft portretrecht. Beelden van mensen zijn ook persoonsgegevens. Onze AVG-rollen volgen uit wie het doel en de middelen van de verwerking bepaalt (artikel 12). Vóór de opnames leggen we vast wie de grondslag beoordeelt, mensen informeert en verzoeken afhandelt.
 - Bij een event informeer jij de gasten vooraf, bijvoorbeeld in de uitnodiging en met een bord bij de ingang. Er is een plek waar mensen niet gefilmd worden. Zo'n aankondiging is geen toestemming. We stellen vooraf vast welke grondslag passend is. Gebruiken we gerechtvaardigd belang, dan documenteert de verantwoordelijke het belang, de noodzaak en de afweging tegen de rechten van de betrokkenen. Maakt iemand bezwaar, dan film ik die persoon niet of maak ik hem onherkenbaar.
 - Wie ik gericht of van dichtbij in beeld breng, zoals medewerkers, sprekers of iemand in een close-up, geeft vooraf toestemming met een formulier (quitclaim).
 - Geeft iemand geen toestemming, dan maak ik die persoon onherkenbaar of laat ik hem weg.
 - Kinderen jonger dan 16 jaar komen alleen herkenbaar in beeld met toestemming van een ouder of voogd. Zonder die toestemming maak ik ze altijd onherkenbaar.
 - Trekt iemand toestemming in, dan stoppen we het toekomstige gebruik dat op die toestemming berust en verwijderen we het beeld of maken we het onherkenbaar op de kanalen die we beheren, voor zover dat vereist is. Het eerdere rechtmatige gebruik wordt daardoor niet met terugwerkende kracht onrechtmatig. We spreken af wie het verzoek afhandelt en eventuele ontvangers informeert.
2. **Muziek en stockbeelden.** Ik gebruik alleen muziek en stockbeelden met een licentie voor het gebruik dat we afspraken. Waar het kan, staat de licentie op jouw naam of is hij aan jou over te dragen.
3. **Ruwe opnames.** Ruwe opnames en projectbestanden lever ik alleen als dat in de offerte staat.
4. **AI in video.** Maak ik met AI een realistische video of beelden van een bestaande plek, een bestaand gebouw of een bestaande persoon, of verander ik echte beelden met AI (bijvoorbeeld een kamer, meubels of een uitzicht), dan zet ik er een zichtbaar label in, zoals "Deze video is (deels) gemaakt met AI". De melding is duidelijk voor de kijker en past bij de publicatievorm en de toepasselijke wettelijke verplichtingen. We spreken de plaats en vorm af vóór publicatie. Jij behoudt de vereiste melding als je de beelden deelt of publiceert. Kleine bewerkingen van echte opnames, zoals kleur, licht of ruis, hebben geen label nodig. Een bestaande persoon maak of verander ik met AI alleen met toestemming van die persoon.

12. Persoonsgegevens en geheimhouding

1. Onze AVG-rollen hangen af van de feitelijke verwerking: wie bepaalt het doel en de middelen, en wie handelt alleen namens een ander? We beoordelen dit vóór we gegevens van klanten, medewerkers of gasten verwerken. Werken in opdracht maakt mij niet automatisch verwerker, bijvoorbeeld bij foto en video.
2. Ben ik verwerker, dan sluiten we vóór de verwerking een verwerkersovereenkomst. Daarin staan onder meer de instructies, beveiliging, subverwerkers, ondersteuning en afspraken bij het einde. Die overeenkomst gaat voor op deze voorwaarden waar het persoonsgegevens betreft. Zijn we zelfstandig of gezamenlijk verantwoordelijk, dan leggen we de bijbehorende taken en zo nodig de gezamenlijke regeling vast.
3. Gegevens die ik als verwerker verwerk, gebruik ik niet voor eigen demo's, tests of andere eigen doelen. Voor demo's gebruik ik nepgegevens. Voor portfolio geldt artikel 13 lid 10.
4. Bijzondere persoonsgegevens, BSN en strafrechtelijke gegevens verwerken we niet in een assistent of automatisering zonder voorafgaande beoordeling van de wettelijke voorwaarden en schriftelijke afspraken over de noodzakelijke beveiliging. Alleen toestemming of een afspraak tussen ons is daarvoor niet altijd genoeg.
5. Hoe ik zelf met persoonsgegevens omga, bijvoorbeeld bij contact en mijn administratie, staat in mijn [privacyverklaring](#).
6. **Geheimhouding.** We houden elkaars niet-openbare bedrijfsinformatie, toegangscode's en andere vertrouwelijk verstrekte informatie geheim. We gebruiken die alleen voor de opdracht en delen haar alleen met mensen en leveranciers die haar daarvoor nodig hebben en aan passende geheimhouding zijn gebonden. Vertrouwelijke klantinhoud geef ik alleen aan een AI-dienst door binnen de afgesproken verwerking en leverancierskeuze.
7. Geheimhouding geldt ook na het einde. Zij geldt niet voor informatie die rechtmatig openbaar is, al rechtmatig bekend was of zelfstandig is ontwikkeld. Moet informatie volgens de wet worden verstrekt, dan beperken we de verstrekking tot wat nodig is en informeren we de ander vooraf, voor zover dat is toegestaan.

13. Wie is eigenaar van het werk

1. **Hoofregel.** Het auteursrecht op mijn eigen beschermde bijdragen blijft bij mij, voor zover dat recht bestaat. Voor jouw materiaal, onderdelen van anderen en AI-uitkomsten gelden ook lid 7 tot en met 9. Jij krijgt een licentie: je mag het werk gebruiken zoals hieronder staat. De licentie gaat in bij oplevering. Betaal je de factuur niet, ook niet binnen 14 dagen na een aanmaning, dan mag ik de licentie opschorten tot je betaald hebt. Bij hosting geldt dan ook artikel 5 lid 5 en 6.
2. **Wat je mag, per soort werk:**
 - **Website, code en automatisering:** voor altijd gebruiken, aanpassen en laten beheren door een ander.
 - **Video en foto:** voor altijd gebruiken voor de promotie van je eigen bedrijf, online en offline.
 - **Rapporten en scans:** gebruiken binnen je eigen bedrijf.
 - **Workshopmateriaal:** gebruiken binnen je eigen team.

- **Klantvragen-assistent en andere diensten die ik voor je host:** gebruiken zolang je het abonnement hebt. Daarna krijg je een kopie van je eigen gegevens en teksten (artikel 16 lid 4).
3. De licentie is niet exclusief. Je mag hem overdragen als je bedrijf wordt verkocht of overgenomen.
 4. **Overdracht.** Wil je het auteursrecht zelf hebben, of een exclusieve licentie, dan kan dat tegen een meerprijs. We tekenen daarvoor een aparte akte van overdracht, nadat je alles hebt betaald. Een zin in deze voorwaarden is daarvoor niet genoeg. De meerprijs is ook de vergoeding voor de overdracht die de Auteurswet vraagt. Voor de licentie uit lid 2 zit die vergoeding al in de vaste prijs.
 5. **Naam en aanpassingen.** Ik hoef niet bij het werk genoemd te worden. Je mag het werk laten aanpassen voor normaal gebruik, zoals een video inkorten of een site laten bijwerken door een ander. Het werk mag niet zo veranderd worden dat het mijn eer of naam schaadt (artikel 25 Auteurswet).
 6. **Mijn gereedschap.** Mijn eigen gereedschap, sjablonen, onderdelen, prompts en kennis blijven van mij. Ik mag die opnieuw gebruiken voor andere klanten. Jouw eigen inhoud gebruik ik daarbij niet.
 7. **Onderdelen van anderen.** Onderdelen die anderen hebben gemaakt, zoals open-source-code, lettertypen, stockbeelden, muziek en AI-modellen, vallen onder de licentie van die ander. Ik zorg voor een geldige licentie voor het gebruik dat we afspraken. Bij oplevering krijg je een lijst van de belangrijkste van die onderdelen en hun licenties. Je houdt je aan die licenties.
 8. **Werk van AI.** Tekst of beeld dat vooral door AI is gemaakt, is volgens de wet misschien niet beschermd. Ik geef je rechten op het werk voor zover die rechten bestaan. Ik garandeer niet dat op zulk werk auteursrecht rust of dat het alleen van jou is.
 9. **Jouw materiaal.** Materiaal dat jij aanlevert, zoals je logo, teksten en foto's, blijft van jou. Je mag mij alleen materiaal geven dat je zelf mag gebruiken. Meldt een derde een mogelijke inbreuk, dan informeren we elkaar en werken we mee aan een oplossing. Jij bent verantwoordelijk voor rechten op jouw aangeleverde materiaal; mijn eigen fouten blijven mijn verantwoordelijkheid.
 10. **Portfolio.** Ik mag openbaar opgeleverd werk laten zien als voorbeeld van mijn werk, op mijn site en op social media, tenzij je daar bezwaar tegen maakt. Vertrouwelijke inhoud, interne portaalgegevens en toegangscode toon ik niet zonder jouw voorafgaande toestemming. Staan er persoonsgegevens in, zoals herkenbare personen of een naam, dan laat ik die alleen zien met toestemming van die personen zelf. Minderjarigen (jonger dan 18) laat ik op mijn site en social media nooit herkenbaar zien. Voor dat gebruik ben ik zelf verantwoordelijk volgens de AVG.

14. Aansprakelijkheid

1. Maak ik een fout, dan herstel ik die eerst als herstel zinvol en mogelijk is. Ik krijg daarvoor een redelijke termijn, behalve in de gevallen uit artikel 6 lid 3 en artikel 16 lid 2.
2. Ben ik toch aansprakelijk, dan is dat beperkt:
 - bij een project: tot het factuurbedrag van die opdracht, inclusief btw. Dat is het totaal van alle facturen voor die opdracht, dus voorschot en eindfactuur samen;
 - bij een abonnement: tot het bedrag dat je in de 12 maanden vóór de schade voor dat abonnement hebt betaald, inclusief btw.
3. Ik ben niet aansprakelijk voor gemiste omzet of winst en voor reputatieschade. Ook niet voor verlies van gegevens waarvan je zelf geen kopie had, behalve als het verlies komt doordat ik tekortschoot in hosting of back-ups die ik voor je verzorg.

4. Bij schade door ongecontroleerd of afwijkend AI-gebruik bekijken we welke fout van ieder van ons de schade veroorzaakte. Jouw controleplicht neemt mijn verantwoordelijkheid voor het afgesproken werk en de inrichting niet weg.
5. Deze grenzen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van mij. Ze gelden ook niet bij letsel of overlijden, of voor zover dwingend recht zich tegen een beperking verzet.

15. Overmacht

1. Overmacht is een verhindering die mij volgens de wet en onze afspraken niet kan worden toegerekend. Een storing bij een leverancier, internet- of stroomuitval of ziekte is niet automatisch overmacht. We kijken onder meer of ik het probleem redelijkerwijs kon voorkomen of oplossen, en naar mijn afspraken over beheer, back-ups en vervanging.
2. Bij een beroep op overmacht laat ik je zo snel mogelijk weten wat er is gebeurd, wat het betekent voor de planning en welke redelijke maatregelen of alternatieven mogelijk zijn. Alleen het getroffen werk schuift op zolang dat nodig is.
3. Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan mogen we allebei het getroffen deel schriftelijk beëindigen. Je betaalt alleen het al geleverde, bruikbare werk volgens de prijsafspraken. Vooruitbetaling voor niet geleverd werk betaal ik terug. Is levering op een bindende eventdatum blijvend onmogelijk, dan hoeven we niet eerst 30 dagen te wachten; de wettelijke rechten blijven gelden.

16. Stoppen en je gegevens

1. **Project tussentijds stoppen.** Je mag een project altijd stoppen. Je betaalt een redelijk deel van de vaste prijs voor het al uitgevoerde werk en vooraf afgesproken, niet meer terug te draaien kosten, zoals licenties. Ik geef daarvan een specificatie; dit wordt geen afrekening op uurbasis. Stop je kort voor een opname- of eventdatum die ik voor je had vrijgehouden, dan betaal je ook een redelijke vergoeding voor die gereserveerde tijd, zoals in de offerte staat. Wat je daarboven al betaalde, krijg je terug. Stop je omdat ik tekortschiet, dan geldt lid 2.
2. **Beëindigen bij een tekortkoming.** Houdt een van ons zich niet aan de afspraken, dan laat de ander dat schriftelijk weten en geeft hij een redelijke termijn om het alsnog goed te doen. Gebeurt dat niet, dan kan hij ontbinden voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt. Een hersteltermijn is niet vereist wanneer nakoming blijvend onmogelijk is of de wet ontbinding zonder die termijn toestaat, zoals bij een relevante bindende deadline.
3. **Abonnement stoppen.** Zie artikel 8 lid 5 en 11.
4. **Je gegevens.** Stopt een abonnement of opdracht, om welke reden ook, dan:
 - blijft de dienst online tot het einde van de betaalde periode, tenzij een rechtmatige opschorting volgens artikel 5 (ook het tijdelijk offline halen bij een achterstand) of een noodzakelijke veiligheidsmaatregel dat verhindert;
 - krijg je binnen 14 dagen na het einde gratis een kopie van je eigen inhoud en gegevens, in een gangbaar bestandsformaat. Bijvoorbeeld de teksten en kennis van je assistent, je bestanden, en de code van je website waarvoor je een licentie hebt;
 - help ik je om je domeinnaam over te zetten naar een andere partij;

- verwijder ik 30 dagen na het einde de actieve kopieën van wat ik voor je host of bewaar. Een afwijkende overdrachtstermijn spreken we schriftelijk af. Voor back-upkopieën leggen we vooraf een afzonderlijke verwijdertermijn vast; die gebruik ik daarna niet meer voor gewone dienstverlening. Een wettelijke bewaarplicht of noodzakelijke bewaring voor een geschil kan een uitzondering zijn.

Administratie bewaar ik 7 jaar, omdat de wet dat verplicht. Overige correspondentie en gegevens van contactpersonen bewaar ik tot 2 jaar na het einde, zie mijn [privacyverklaring](#). Voor persoonsgegevens die ik als verwerker voor je verwerk, gelden de afspraken in de verwerkersovereenkomst.

17. Klachten

1. Ben je niet tevreden, meld dat dan zo snel mogelijk. Dat kan per e-mail (info@peakpromotion.nl) of per post (Generaal Kraijenhoffstraat 36, 1411 BE Naarden).
2. Ik reageer binnen 1 werkdag. Binnen 14 dagen hoor je wat ik aan je klacht doe, of wat mijn standpunt is.
3. Komen we er samen niet uit, dan kun je naar de rechter (artikel 18).

18. Welk recht en welke rechter

1. Op al mijn opdrachten is Nederlands recht van toepassing.
2. Een geschil gaat naar de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.
3. **Taal.** De offerte noemt de contracttaal en de versie van de voorwaarden die je daarbij krijgt. Lever ik een Engelse vertaling, dan sluiten versie, datum en inhoud aan op de Nederlandse tekst. De offerte vermeldt welke taalversie bij een verschil bepalend is. Een vertaling wordt niet stilzwijgend op een bestaande opdracht toegepast.